

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PLUXEE FOR FINTECH

PLUXEE MEXICO FINTECH, S.A. DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO (en lo sucesivo PLUXEE MÉXICO FINTECH), aquí pone a su disposición los presentes Términos y Condiciones, mismos que rigen el uso de la plataforma "PLUXEE FOR FINTECH", con el objetivo de ofrecer a los CLIENTES de PLUXEE MÉXICO FINTECH los servicios que más adelante se describen.

Estos Términos y Condiciones estarán disponibles en el SITIO WEB permanecerán vigentes mientras el CLIENTE CUENTAHABIENTE continúe haciendo uso de la plataforma PLUXEE FOR FINTECH y mientras estos conserven la calidad de CLIENTE CUENTAHABIENTE, o mientras sean válidos, y hasta que se actualice una causa de terminación.

Estos Términos y Condiciones y el AVISO DE PRIVACIDAD de PLUXEE MÉXICO FINTECH contienen las condiciones que rigen el uso de la plataforma PLUXEE FOR FINTECH y constituyen un acuerdo vinculante entre PLUXEE MÉXICO FINTECH y usted. Por lo anterior, lo alentamos a leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones, y en caso de duda, podrá contactarnos a través de los medios proporcionados en el Término 16 "Contacto". Asimismo, le invitamos a leer el AVISO DE PRIVACIDAD de PLUXEE MÉXICO FINTECH, disponible en la siguiente liga: <https://www.pluxeeforfintech.mx/aviso-de-privacidad/> para PLUXEE MÉXICO FINTECH.

Para los fines de los presentes Términos y Condiciones, y su correcta interpretación, los términos que se escriban con mayúscula en la letra inicial o completamente en mayúsculas, tendrán el significado que se les atribuye en las definiciones siguientes, en el entendido de que dichas definiciones aplicarán para el género masculino o femenino, e independientemente de que los mismos se usen en singular o plural:

DEFINICIONES

- **"AVISO DE PRIVACIDAD"**: Documento a disposición del CLIENTE CUENTAHABIENTE por PLUXEE MÉXICO FINTECH, disponible en: <https://www.pluxeeforfintech.mx/aviso-de-privacidad/>, cuyo contenido tiene por objeto informarle los propósitos del tratamiento de los DATOS PERSONALES.
- **"CLIENTE CUENTAHABIENTE"**: Persona Moral o Física con actividad empresarial que celebra el CONTRATO PRINCIPAL.
- **"CLIENTE TARJETAHABIENTE"**: Se refiere a Persona Física celebra un CONTRATO ACCESORIO DE ADHESIÓN para la emisión y depósito mercantil de fondos de pago electrónico.
- **"CUENTA DE FPE DEL CUENTAHABIENTE"**: Cuenta que permite realizar DISPERSIONES en línea a TARJETAS. Los abonos de FPE que recibe esta cuenta son a través de un pedido de abono, solicitado por el CLIENTE CUENTAHABIENTE.

- **"CUENTA DE FPE DEL TARJETAHABIENTE"**: Es un medio de almacenamiento de FPE que está asociado a un número de CLIENTE TARJETAHABIENTE. Puede tener una o más TARJETAS relacionadas, dependiendo del servicio al que pertenezca la cuenta.
- **"CONTRATO PRINCIPAL"**: Se refiere al Contrato de emisión y depósito mercantil de fondos de pago electrónico celebrado por personas morales y/o personas físicas con actividad empresarial, cuyo objeto es la emisión de TARJETAS en beneficio de CLIENTES TARJETAHABIENTES.
- **"CONTRATO ACCESORIO DE ADHESIÓN"**: Se refiere al contrato que firma el CLIENTE TARJETAHABIENTE con PLUXEE FINTECH, con el objeto de abrir una cuenta a nombre del CLIENTE TARJETAHABIENTE y realizarle abonos, estos últimos estando sujetos a las transferencias del CLIENTE CUENTAHABIENTE.
- **"DATOS PERSONALES"**: Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable, derivado de la relación contractual entre PLUXEE MÉXICO FINTECH y el CLIENTE TARJETAHABIENTE y/o el CLIENTE CUENTAHABIENTE. Para dichos efectos, se considera que una persona física es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.
- **"DISPERSIÓN" o "DISPERSIONES"**: Aplicación de depósitos en una CUENTA DE FPE DEL CUENTAHABIENTE derivado de una solicitud por el CLIENTE CUENTAHABIENTE.
- **"EVENTO"**: Robo, extravió o uso no autorizado de la TARJETA.
- **"FPE"**: Fondos de Pago Electrónico.
- **"PLUXEE FOR FINTECH"**: Plataforma en línea donde el CLIENTE CUENTAHABIENTE puede gestionar su cuenta de fondos de pago electrónico de forma fácil y segura contratada con PLUXEE MÉXICO FINTECH. A la cual se puede acceder a través del siguiente enlace: <https://clientes.pluxeeforfintech.mx/clientes/>
- **"PLUXEE MÉXICO FINTECH"**: PLUXEE MEXICO FINTECH, S.A. DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO
- **"SITIO WEB"**: Se refiere al sitio de internet de PLUXEE MÉXICO FINTECH (<https://www.pluxeeforfintech.mx/>)
- **"CLIENTE ADMINISTRADOR"**: Persona registrada en nuestro sistema por instrucción del CLIENTE CUENTAHABIENTE de la CUENTA DE FPE DEL CUENTAHABIENTE; lo anterior en consecuencia de la celebración del contrato entre PLUXEE MÉXICO FINTECH y el CLIENTE CUENTAHABIENTE, y que a raíz de este otorga acceso a PLUXEE FOR FINTECH. El CLIENTE CUENTAHABIENTE y el CLIENTE ADMINISTRADOR aceptan que, en caso de realizarse reformas al marco legal de dichas TARJETAS, las definiciones aquí señaladas se entenderán modificadas en el mismo sentido.
- **"TARJETA"**: Se refiere a las Tarjetas emitidas por PLUXEE MÉXICO FINTECH para su uso en territorio nacional de conformidad con el CONTRATO PRINCIPAL celebrado con el CLIENTE CUENTAHABIENTE en beneficio del CLIENTE TARJETAHABIENTE, mismas que se describen a continuación:

- **"FLEXIBLE BONUS"**: Medios de disposición de las Cuentas de FPE comercializadas por PLUXEE MÉXICO FINTECH bajo la denominación comercial FLEXIBLE BONUS, que permiten a los CLIENTES TARJETAHABIENTES determinados previamente por el CLIENTE CUENTAHABIENTE, realizar operaciones de consumo derivado de una o más DISPERSIONES realizadas por el CLIENTE CUENTAHABIENTE. La relación jurídica entre CLIENTE CUENTAHABIENTE y PLUXEE MÉXICO FINTECH quedará determinada en términos del Contrato de Fondos de Pago Electrónico correspondiente
- **"FLEXIBLE ONE"**: Medios de disposición de las Cuentas de FPE comercializadas por PLUXEE MÉXICO FINTECH, que permiten a los CLIENTES TARJETAHABIENTES determinados previamente por el CLIENTE CUENTAHABIENTE, realizar operaciones de consumo derivado de una sola DISPERSIÓN realizadas por el CLIENTE CUENTAHABIENTE. La relación jurídica entre CLIENTE CUENTAHABIENTE y PLUXEE MÉXICO FINTECH quedará determinada en términos del Contrato de Fondos de Pago Electrónico correspondiente.
- **"CORPORATIVA"**: Son las tarjetas que PLUXEE MÉXICO FINTECH emite con el objeto de que los CLIENTES TARJETAHABIENTES, realicen operaciones de consumo o retiro para la gestión de gastos empresariales, al amparo de un Contrato de Fondos de Pago Electrónico.
- **"TRANSACCIÓN"**: La adquisición de bienes o servicios que lleve a cabo el CLIENTE TARJETAHABIENTE mediante el uso de la TARJETA.

1. OBJETO

Se informa que PLUXEE FOR FINTECH es esencialmente el medio para que el CLIENTE CUENTAHABIENTE y/o CLIENTE ADMINISTRADOR pueda gestionar de forma fácil y segura los beneficios que tiene contratados con PLUXEE MÉXICO FINTECH a través de la CUENTA DE FPE DEL CUENTAHABIENTE, misma a la que sólo el CLIENTE ADMINISTRADOR que este designe, tendrá acceso. Los servicios ofertados en PLUXEE FOR FINTECH son los siguientes:

- **Realizar solicitudes de TARJETAS:** El CLIENTE ADMINISTRADOR O EL CLIENTE CUENTAHABIENTE pueden solicitar TARJETAS personalizadas, reposiciones y TARJETAS de stock.
- **Realizar DISPERSIONES a su CUENTA DE FPE DEL CUENTAHABIENTE:** El CLIENTE ADMINISTRADOR y/o el CLIENTE CUENTAHABIENTE pueden realizar órdenes de venta de DISPERSIONES de FPE directamente a su CUENTA DE FPE DEL CUENTAHABIENTE o a la CUENTA DE FPE DEL TARJETAHABIENTE.
- **Administrar la nómina:** El CLIENTE ADMINISTRADOR y/o el CLIENTE CUENTAHABIENTE pueden gestionar los CLIENTES TARJETAHABIENTES a los que, de acceso a los productos contratados, eliminando a ya existentes o dando de alta a nuevos.

- **Descargar reportes:** El CLIENTE ADMINISTRADOR y/o el CLIENTE CUENTAHABIENTE pueden descargar los siguientes reportes:
 - Movimientos de cuentas: Cuenta Concentradora y de Traspaso
 - Estatus de TARJETAS.
 - Movimientos de TARJETAS.
 - Saldos en TARJETAS.
 - Estado de movimientos.

2. ACCESO AL SITIO WEB

A efecto de poder hacer uso y tener acceso a PLUXEE FOR FINTECH, el CLIENTE CUENTAHABIENTE deberá haber firmado previamente el CONTRATO PRINCIPAL. El CLIENTE CUENTAHABIENTE solo podrá acceder a la plataforma si tienen una cuenta previamente registrada, esta última generándose de forma automática con base en la información proporcionada por el CLIENTE CUENTAHABIENTE a PLUXEE MÉXICO FINTECH para ejecutar el proceso de alta.

En accesos subsecuentes, la plataforma requerirá el correo electrónico del CLIENTE ADMINISTRADOR registrado y la contraseña definida por el CLIENTE CUENTAHABIENTE. El CLIENTE ADMINISTRADOR (según corresponda) deberá introducir las claves, contraseñas y/o cualquier otro factor de autenticación que PLUXEE MEXICO FINECH estime pertinente, correspondiente al servicio objeto del CONTRATO PRINCIPAL. Asimismo, el funcionamiento de la plataforma PLUXEE FOR FINTECH estará disponible las veinticuatro horas de los siete días de la semana, salvo fallas y/o interrupciones imprevistas; mismas que serán informadas al CLIENTE CUENTAHABIENTE y/o al CLIENTE ADMINISTRADOR conforme al Término 10 de estos Términos y Condiciones.

Una vez que haya sido iniciada la sesión, se cierra automáticamente tras 5 (cinco) minutos de inactividad.

3. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO

El acceso a PLUXEE FOR FINTECH se restringirá al CLIENTE ADMINISTRADOR dado de alta en nuestro sistema, en los siguientes casos:

- **Bloqueo de cuenta:** El sistema aplicará un bloqueo temporal a la cuenta del CLIENTE ADMINISTRADOR que exceda los tres intentos fallidos de inicio de sesión con su contraseña.
- **Bloqueo de acuerdo de venta:** A aquellos CLIENTES CUENTAHABIENTES que no proporcionen su documentación actualizada, se les aplicará un bloqueo de acuerdo de venta. Este bloqueo restringe al CLIENTE ADMINISTRADOR la actividad operativa dentro de la plataforma, manteniendo el acceso.

4. ROBO, EXTRAIVIO O USO NO AUTORIZADO DE TARJETAS

En caso de robo y/o extravío o de que ocurra un EVENTO, en relación cualquiera de las TARJETAS, deberá comunicarse con PLUXEE MÉXICO FINTECH tan pronto tenga conocimiento de este. Puede comunicarnos el EVENTO directamente en el Centro de Atención Telefónica: (0155) 5091 2414. PLUXEE MÉXICO FINTECH no será responsable en caso de robo, extravío o uso indebido.

Tan pronto como se nos comunique el EVENTO, tomaremos medidas para evitar el mal uso o uso no autorizado de su TARJETA. No obstante, no nos haremos responsables en el caso de demora en la comunicación del EVENTO a nosotros, por el mal uso o uso no autorizado que se haga de su TARJETA. Para más información, consulte los Términos y Condiciones de TARJETAS.

5. ROBO, EXTRAVÍO U OLVIDO DE CONTRASEÑA

En caso de robo, extravío u olvido de contraseña el CLIENTE ADMINISTRADOR puede recuperar su contraseña desde la página principal de PLUXEE FOR FINTECH a través de los siguientes pasos:

- Dar clic al espacio en el que se muestra la leyenda "Recuperar contraseña".
- Confirmar el correo electrónico con el que está registrado el CLIENTE ADMINISTRADOR.
- Una vez confirmado el correo electrónico, le llegará un email con un enlace para que puedan actualizar su contraseña.
- Seguir los pasos indicados en el enlace mencionado anteriormente.

6. CARGOS NO RECONOCIDOS

En caso de que tenga alguna aclaración o queja en relación con las TRANSACCIONES realizadas con su TARJETA, podrá presentar una aclaración o queja a través del Centro de Atención Telefónica de PLUXEE MÉXICO FINTECH o a través de los medios de contacto señalados en el Término 18.

Asimismo, dependiendo del servicio recibido, podrá consultar de manera más detallada el proceso en los Términos y Condiciones correspondientes.

PLUXEE MÉXICO FINTECH podrá efectuar bloqueos en comercios o canales específicos como medida de seguridad cuando se detecten TRANSACCIONES o comportamientos anómalos que generen o tiendan a generar situaciones de fraude, cobros no reconocidos o similares.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En el proceso de alta y registro del CLIENTE ADMINISTRADOR, PLUXEE MÉXICO FINTECH recopilará los siguientes DATOS PERSONALES:

- Nombre del CLIENTE ADMINISTRADOR.
- Correo electrónico del CLIENTE ADMINISTRADOR.

Podremos hacer uso de los DATOS PERSONALES que obtengamos del CLIENTE ADMINISTRADOR, para cumplir con distintas finalidades, tales como prestarle los servicios relacionados con PLUXEE FOR FINTECH, hacerle llegar comunicaciones que puedan ser de su interés, cumplir con obligaciones legales, entre otras.

El CLIENTE ADMINISTRADOR se encuentra obligado a actualizar los DATOS PERSONALES conforme resulte necesario. Asimismo, garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los DATOS PERSONALES ingresados.

Con el fin de corroborar la información proporcionada por el CLIENTE ADMINISTRADOR, PLUXEE MÉXICO FINTECH podrá solicitar comprobantes, documentación y/o información adicional, reservándose el derecho de suspender temporal o definitivamente a las cuentas de aquel CLIENTE ADMINISTRADOR cuyos DATOS PERSONALES no hayan podido ser confirmados.

Para saber más sobre el tratamiento de sus DATOS PERSONALES, así como las opciones que tiene en relación con los mismos, por favor consulte nuestro AVISO DE PRIVACIDAD.

8. USO DE SOFTWARE

En virtud del presente documento, PLUXEE MÉXICO FINTECH otorga y el CLIENTE CUENTAHABIENTE y el CLIENTE ADMINISTRADOR acepta, una licencia de uso gratuito de software, propiedad de PLUXEE MÉXICO FINTECH, personal e intransferible, limitada, temporal, no exclusiva y disponible, tras la aceptación de las presentes condiciones de la licencia de software, a través de un proceso para acceder directamente a la pantalla de inicio desde la que se le permitirá el acceso a la operativa y funcionalidades que PLUXEE MÉXICO FINTECH ponga a su disposición a través de la plataforma PLUXEE FOR FINTECH.

El uso del software se limita exclusivamente a su reproducción total o parcial mediante su ejecución, uso o visualización en un dispositivo electrónico. Cualquier uso fuera de este marco está expresamente prohibido y será considerado como una infracción a los derechos de propiedad intelectual e industrial, constituyendo un acto de piratería de software. En consecuencia, PLUXEE MÉXICO FINTECH se reserva el derecho de tomar las acciones legales correspondientes por cualquier incumplimiento de esta disposición, conforme a la normativa aplicable.

Por otro lado, se prohíbe de forma expresa cualquier alteración, ya sea total o parcial, del Software por parte del CLIENTE CUENTAHABIENTE y/o CLIENTE ADMINISTRADOR o cualquier tercero. La totalidad de la plataforma PLUXEE FOR FINTECH incluyendo sus componentes como textos, imágenes, marcas, logotipos, archivos de audio y software, combinaciones de colores, así como la estructura, selección y disposición de sus contenidos está protegida por las leyes

de Propiedad Intelectual e Industrial. Estos elementos no pueden reproducirse, distribuirse, modificarse, comunicados públicamente, cedidos ni transformados sin autorización previa y expresa.

El simple acceso a la plataforma PLUXEE FOR FINTECH no otorga al CLIENTE CUENTAHABIENTE y/o al CLIENTE ADMINISTRADOR ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre los contenidos presentes en la plataforma PLUXEE FOR FINTECH.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El CLIENTE CUENTAHABIENTE y/o al CLIENTE ADMINISTRADOR se compromete a resguardar la confidencialidad de toda la información utilizada para acceder a PLUXEE FOR FINTECH y a cualquier producto o servicio de PLUXEE MÉXICO FINTECH, especialmente aquella que sirva o pueda servir como medio de autenticación ante PLUXEE MÉXICO FINTECH. Esto incluye, entre otros, contraseñas, factores de autenticación y números de identificación personal, los cuales permiten la contratación, activación de servicios o ejecución de operaciones a través de las plataformas de PLUXEE MEXICO FINTECH.

El CLIENTE CUENTAHABIENTE y/o al CLIENTE ADMINISTRADOR serán responsables por cualquier acción realizada en sus cuentas vinculadas a los servicios contratados, si se efectúan utilizando sus credenciales de autenticación. De igual manera, serán responsables de informar a PLUXEE MÉXICO FINTECH cualquier vulneración que afecte la disponibilidad, integridad o confidencialidad de la información.

PLUXEE MÉXICO FINTECH se obliga con el CLIENTE CUENTAHABIENTE y/o CLIENTE ADMINISTRADOR únicamente a la prestación de los servicios relacionados con PLUXEE FOR FINTECH, en los términos previstos en estos Términos y Condiciones. Asimismo, PLUXEE MÉXICO FINTECH quedará libre de cualquier tipo de responsabilidad, en caso de que usted incumpla con los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, en caso de fallas/interrupciones en el uso de la APP con una duración de al menos 24 (veinticuatro) horas, PLUXEE MEXICO FINTECH se obliga a avisar a CONDUSEF mediante correo electrónico remitido a la cuenta suptech@condusef.gob.mx.

En relación con las interrupciones en la continuidad del servicio de la plataforma PLUXEE FOR FINTECH, PLUXEE MÉXICO FINTECH informará al CLIENTE CUENTAHABIENTE y/o al CLIENTE ADMINISTRADOR sobre el restablecimiento del servicio a través de los siguientes medios:

- Banner en la plataforma PLUXEE FOR FINTECH, que explica la situación y los tiempos estimados de recuperación.
- Correo electrónico.
- Redes sociales oficiales de PLUXEE MÉXICO FINTECH, especialmente para comunicaciones masivas.

10. RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Es importante que el CLIENTE CUENTAHABIENTE y/o el CLIENTE ADMINISTRADOR tengan en cuenta los riesgos inherentes que conlleva el uso de la plataforma PLUXEE FOR FINTECH, los cuales consisten de manera enunciativa más no limitativa, en accesos no autorizados por robo de credenciales, suplantación de identidad, o phishing a través de correos o mensajes fraudulentos que aparentan ser de PLUXEE MÉXICO FINTECH, uso de dispositivos comprometidos (por malware, spyware u otras amenazas), conexión a redes Wi-Fi públicas inseguras que pueden interceptar información, entre otras.

Con el fin de mitigar los riesgos inherentes mencionados, PLUXEE MEXICO FINTECH pone disposición del CLIENTE CUENTAHABIENTE y/o el CLIENTE ADMINISTRADOR las siguientes recomendaciones de seguridad para evitar cualquier EVENTO que pueda llegar a causarles un perjuicio:

- Mantenga su sistema operativo actualizado para tener las últimas correcciones de seguridad.
- Utilice contraseñas fuertes y únicas para su acceso a PLUXEE FOR FINTECH, y no comparta estas, ni el NIP o códigos de verificación con ninguna persona.
- Utilice autenticación de dos factores siempre que sea posible.
- Asegúrese de que las conexiones a Internet sean seguras (https) y evite utilizar redes Wi-Fi públicas.
- Ignore correos o mensajes que soliciten DATOS PERSONALES, aunque parezcan legítimos.
- Considere instalar una solución antivirus o antimalware en su dispositivo.
- Revise periódicamente sus movimientos desde la plataforma PLUXEE FOR FINTECH.
- Cualquier sospecha de compromiso de su contraseña, cámbiela inmediatamente y reporte de inmediato cualquier actividad sospechosa a cualquiera de nuestros medios de contacto.

11. TERMINACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones llegarán a su fin en los siguientes casos:

- En caso de que PLUXEE MÉXICO FINTECH determine su incumplimiento de los Presentes Términos y Condiciones.
- Cuando el CONTRATO PRINCIPAL llegue a su fin.
- Cuando el CONTRATO ACCESORIO llegue a su fin.
- En caso de que el CLIENTE CUENTAHABIENTE restrinja o de por terminado el acceso a PLUXEE FOR FINTECH al CLIENTE ADMINISTRADOR, ya sea porque su relación laboral con él ha concluido, o cualesquiera otras circunstancias que serán analizadas por PLUXEE MÉXICO FINTECH, y en su caso notificadas al CLIENTE ADMINISTRADOR.

12. INDEMNIZACIÓN

En caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones, el CLIENTE CUENTAHABIENTE se obliga a sacar en paz y a salvo a PLUXEE MÉXICO FINTECH, sus empleados, accionistas, directivos y empresas relacionadas de cualquier controversia de tipo jurídica o extrajurídica que pudiera surgir, así como, en su caso, a indemnizarlos, a entera satisfacción de estos, por cualquier daño o perjuicio (incluyendo gastos razonables de representación legal) en los que pudieran incurrir con motivo de su incumplimiento.

13. RESTRICCIONES DE EDAD

Las TARJETAS y los servicios relacionados con estas, como lo es el acceso a PLUXEE FOR FINTECH, se encuentran dirigidos únicamente a personas mayores de 18 años con plena capacidad de ejercicio, o bien, a menores de edad que se encuentren en aptitud para trabajar, de conformidad con las leyes aplicables, siempre que se cuente con la autorización de sus padres o tutores.

14. MODIFICACIÓN A LOS TERMINOS Y CONDICIONES

PLUXEE MÉXICO FINTECH podrá modificar en cualquier momento cualquier estipulación de estos Términos y Condiciones. En caso de que haya algún cambio sustancial, PLUXEE MÉXICO FINTECH se los comunicará con una anticipación mínima de 30 días naturales previos a la entrada en vigor de dicho cambio, a través de alguno de los siguientes medios: SITIO WEB, por correo electrónico, por teléfono, mensajes de texto o bien, a través del CLIENTE CUENTAHABIENTE en los casos correspondientes. El uso continuado de la plataforma PLUXEE FOR FINTECH implica su aceptación de los cambios. Cualquier otro cambio, podrá consultarlo en el SITIO WEB.

Si el CLIENTE CUENTAHABIENTE no se encuentra conforme con las modificaciones, deberá presentar la inconformidad y no aceptación de estas mediante los medios señalados para aclaraciones en los Términos y Condiciones de las TARJETAS y abstenerse de utilizar la plataforma PLUXEE FOR FINTECH, por lo que, tras recibir la inconformidad, se inhabilitará al CLIENTE ADMINISTRADOR que haya sido dado de alta.

15. INTERPRETACIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

La interpretación y ejecución de estos Términos y Condiciones se regirá por las leyes federales vigentes que resulten aplicables, según los productos contratados. Para los productos emitidos por PLUXEE FINTECH serán aplicables las Disposiciones de Carácter General de la CONDUSEF en Materia de Transparencia y Sanas Prácticas, aplicables a las Instituciones de Tecnología Financiera. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes términos y condiciones, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales federales competentes de la Ciudad de México renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón a su domicilio presente o futuro

pudiera corresponderles. La interpretación y ejecución del CONTRATO PRINCIPAL, y demás instrumentos será regida por lo dispuesto en cada uno de ellos.

16. INDEPENDENCIA

En caso de que una o varias de las disposiciones contenidas en este documento sean declaradas nulas o inejecutables por las autoridades competentes, dichas disposiciones se entenderán excluidas en estos Términos y Condiciones, y el resto de las disposiciones o contratos permanecerán válidas, vigentes y ejecutables.

17. CESIONES

El CLIENTE CUENTAHABIENTE y/o al CLIENTE ADMINISTRADOR no podrá, en ninguna circunstancia, ceder los derechos u obligaciones que le corresponden en virtud de estos Términos y Condiciones.

PLUXEE MÉXICO FINTECH se reserva el derecho de ceder, en cualquier momento, previa notificación al CLIENTE CUENTAHABIENTE los derechos y obligaciones que les correspondan en virtud de estos Términos y Condiciones. La notificación pertinente, podrá realizarse directamente al CLIENTE CUENTAHABIENTE a través de correo electrónico o por teléfono, a través del SITIO WEB, o bien, a través del este para los casos en los que exista CLIENTE ADMINISTRADOR, con al menos de 15 (quince) días anticipación a la fecha en que la cesión deba surtir efectos.

18. CONTACTO

Si hay dudas, queja y/o reclamación sobre los servicios prestados por PLUXEE MÉXICO FINTECH o estos Términos y Condiciones, puede contactar con nuestro Centro de Atención Telefónica a través del número (01 55) 5091 2414 o correo atencionfintech.mx@pluxeegroup.com , o puede contactar con la Unidad Especializada (UNE) a través del número (01 55) 5091 2416 o correos une.atencion.mx@pluxeegroup.com, con un horario de atención de 8:30 a 17:30 horas. Asimismo, le invitamos consultar la Sección FAQ dentro de la plataforma PLUXEE FOR FINTECH, para resolver dudas generales.

Fecha de última actualización: febrero 2026.