



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Pluxee México Fintech, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico.

Titular de la UNE: GILBERTO DE JESÚS RODRIGUEZ ALVARADO

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:30 - 17:30 Horas;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:
une.atencion.mx@pluxeegroup.com 5550912416, 5550912416**

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.pluxeeforfintech.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 18/10/2024 09:50:35 Hrs.