

pluxee
Fintech

 **Flexible One**

Tarjetahabiente

Reconoce tu desempeño
dándote la libertad de elegir
el regalo que prefieras



Pluxee México Fintech, S.A. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico

✖ Descripción general del producto.

Nombre comercial: **Flexible One**

Solución de fondos de pago electrónico para
la administración y entrega única de incentivos
y reconocimientos.





Requisitos para activar la tarjeta.

- Instala Pluxee App (IOS / Android).
- Regístrate o ingresa con usuario y contraseña.
- Da el permiso de geolocalización.
- Selecciona "Agregar la tarjeta".
- En el caso de nuevos usuarios te solicitaremos la siguiente información:
 - País de nacimiento
 - Entidad Federativa
 - Nacionalidad
 - Ocupación
- Acepta T&C.
- Toma una fotografía por ambos lados de la identificación oficial del usuario.
- Escanea el comprobante de domicilio del usuario.
- Graba el video según las instrucciones en pantalla.
- Posterior a la grabación: Selecciona "Activar Tarjeta".
- Ingresa el código de activación recibido por SMS.



Cobertura geográfica

Nacional.



Denominación de la unidad monetaria utilizada

Pesos mexicanos.



El producto que se publicita no implica la contratación de otro producto o servicio relacionado.



Costos y comisiones

Concepto	Comisión	Cargo a
Penalización por aclaración improcedente	\$300.00	Tarjetahabiente

Riesgos.

Los recursos de los Usuarios en las operaciones realizadas con PLUXEE MÉXICO FINTECH, S.A. DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO no se encuentran garantizados por ninguna autoridad.

Los fondos de pago electrónico no generan rendimientos o beneficios monetarios por los saldos acumulados en los mismos.

El Gobierno Federal y las Entidades de la Administración Pública Paraestatal no podrán responsabilizarse o garantizar los recursos de los Usuarios que sean utilizados en las operaciones que celebren con las Instituciones de Tecnología Financiera o frente a otros, ni asumir alguna responsabilidad por las obligaciones contraídas por las Instituciones de Tecnología Financiera o por algún Usuario frente a otro, en virtud de las operaciones que celebren.



Contacto UNE

Nombre del titular de la UNE: Gilberto De Jesús Rodríguez Alvarado

Teléfono: **(01 55) 5091.2416**

Horarios de atención: lunes a viernes de 8:30 a las 17:30 horas

Correo electrónico: **une.atencion.mx@pluxeegroup.com**



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Contacto CONDUSEF

asesoria@condusef.gob.mx

<https://www.condusef.gob.mx>

800.999.8080 o 55.5340.0999

